

## Leverans och återlämning av hjälpmedel

*Hjälpmedel Västerbotten (HMV) sköter alla transporter av hjälpmedel inom Skellefteå kommun och Umeå kommun. I resten av länet är det Bussgods som levererar till arbetsplatser och PostNord till privatpersoner. Transporter av skrymmande hjälpmedel och hämtningar hemma hos hjälpmedelsanvändare/privatpersoner sköts dock alltid av HMV.*

### Leverans inom Umeå och Skellefteå kommun

#### Till leveransplatser

HMV:s turbil levererar hjälpmedel till leveransområden/leveransplatser i Umeå samt i Skellefteå. Leveranser görs dagtid och eventuellt fraktemballage tas omhand av oss.

Schema för turbilen hittar du på vår hemsida [Leveranser och återlämning](#).

#### Till hjälpmedelsanvändare

HMV tar kontakt med den som ska få hjälpmedlet eller kontaktperson innan leverans, som görs dagtid.

**Obs. Kontaktuppgifter samt leveransadress och eventuell portkod måste anges i beställningen.**

### Leverans övriga länet

#### Till förskrivares arbetsplatser

Hjälpmedel levereras vanligtvis till förskrivarens arbetsadress av Bussgods.

#### Till hjälpmedelsanvändare

De leveranser som görs direkt till hjälpmedelsanvändaren sköts av PostNord. Leverans görs dagtid och PostNord tar kontakt med mottagaren eller kontaktperson innan leverans. Om kontaktförsöken misslyckas skickas en avi för hämtning hos närmaste utlämningsställe.

**Obs. Telefonnummer samt leveransadress och eventuell portkod måste anges i beställningen.**

Vid leverans till barn under 18 år: Ange namn, adress och telefonnummer till den vårdnadshavare som ska hämta ut paketet i fältet "Övrig information". Detta är nödvändigt för att vårdnadshavaren ska kunna hämta ut paketet utan att visa legitimation tillhörande barnet.

### Leveranstid

#### Hjälpmedel som finns i HMV:s lager

Levereras den dag turbilen kör till aktuell leveransplats. Dock tidigast två vardagar efter att du gjort beställningen.

Schema för turbilen hittar du på vår hemsida [Leveranser och återlämning](#).

#### Hjälpmedel som HMV beställer från leverantör

I Sesam anges ett beräknat leveransdatum då hjälpmedlet förväntas ankomma till och lämna HMV:s lager. I de flesta fall levereras hjälpmedlen till förskrivaren påföljande vardag. Det beräknade datumet kan komma att ändras.

## Återlämning

### **Obs. Hjälpmedel ska vara väl rengjorda vid återlämning.**

Hjälpmedelsanvändare/anhöriga kan själva återlämna hjälpmedel till följande platser.

- **Hjälpmedel Västerbotten.** Vi tar emot hjälpmedel på Skellefteå och Lycksele sjukhus, samt på Mariehemsvägen 14 i Umeå.
- **Habilitering.** Barn och ungdomar som har kontakt med habilitering kan lämna hjälpmedel till habiliteringsenhet.
- **Kommunernas rehaborganisation.** Kontakta respektive kommun för att få veta om det finns möjlighet att ta emot hjälpmedel.
- **Hälsocentraler och vårdmottagningar.** När hjälpmedel förskrivits via en hälsocentral eller en vårdmottagning finns ibland möjlighet att återlämna det där. Kontakta aktuell hälsocentral eller vårdmottagning.

## Hämtning inom Umeå kommun

HMV:s turbil hämtar på fasta platser när förskrivare lagt in en hämtorder via WebSesam eller beställt hämtning via HMV:s kundtjänst. Hjälpmedlet ska vara rengjort och märkt med följesedel för hämtning. Undvik tejping och att placera hjälpmedel på pall.

Schema för turbilen samt följesedel för hämtning hittar du på vår hemsida [Leveranser och återlämning](#).

## Hämtning inom Skellefteå kommun

HMV:s turbil hämtar på fasta platser. Hjälpmedlet ska vara rengjort och märkt med följesedel för hämtning. Undvik tejping och att placera hjälpmedel på pall.

Schema för turbilen samt följesedel för hämtning hittar du på vår hemsida [Leveranser och återlämning](#).

## Hämtning övriga länet

### **Förskrivares arbetsplatser**

Bussgods hämtar hjälpmedel på överenskomna platser. Hämtning beställs genom att ringa Bussgods. Emballera hjälpmedlet väl och skriv ut fraktsedlar via "kundzon" på Bussgods hemsida. På vår hemsida [Leveranser och återlämning](#) finns lathundar för hur du går till väga.

## Övriga hämtningar

Hämtorder används för hämtning av skrymmande hjälpmedel hos hjälpmedelsanvändare, eller när Hjälpmedelsanvändare/anhörig saknar möjlighet att själva återlämna hjälpmedlet. Hämtordern görs av förskrivare via WebSesam eller via HMV:s kundtjänst.

**Obs. Telefonnummer samt adress och eventuell portkod måste anges. Det måste också vara tydligt vilket eller vilka hjälpmedel hämtningen gäller. Eventuella uppgifter om trappor, hiss etc. är också viktiga.**

## Återlämning vid dödsfall

När en hjälpmedelsanvändare avlider kan förskrivaren beställa hämtning av hjälpmedelsanvändarens samtliga hjälpmedel. Följ rutinen för hämtorder (se ovan), alternativt följ ordinarie rutin.

## Privata vårdgivare

För hämtning på gruppboenden och särskilda boenden som drivs av privata vårdgivare, beställ via HMV:s kundtjänst.